

Közzététel

A HWR-Telecom Kft. (1047 Budapest, Fóti út 56.) ezúton hívja fel az Előfizetőinek szíves figyelmét, hogy a távközlési szolgáltatások minőségét az Általános Szerződési Feltételeinek 4.1.8. pontja alapján rendszeresen ellenőrzi.

A 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tekintetében mért eredményeink szerint megállapítjuk, hogy a 2019-évre vonatkozóan az **Internet szolgáltatás** minősége

MEGFELELŐ volt.

A vállalt célértékek teljesítési adatait az alábbi táblázatban tüntetjük fel:

	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás / megjegyzés
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15	6,92	nap	ÁSZF 6.számú melléklet
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás teljesített értéke	72	49,10	óra	ÁSZF 6.számú melléklet
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálási, elintézési ideje	30	2,95	nap	ÁSZF 6.számú melléklet
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	90	97,20	%	ÁSZF 6.számú melléklet
A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75	80,20	%	ÁSZF 6.számú melléklet
Garantált le- és feltöltési sebesség hálózaton belül				
START				
Letöltési sebesség	4,00	19,77	Mbit/s	ÁSZF 4.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,40	1,95	Mbit/s	
OPTIMUM				
Letöltési sebesség	6,00	29,47	Mbit/s	ÁSZF 4.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,60	2,97	Mbit/s	
EXTRA				
Letöltési sebesség	16,00	79,87	Mbit/s	ÁSZF 4.számú melléklet
Feltöltési sebesség	1,60	7,91	Mbit/s	
HYPER				
Letöltési sebesség	24,00	118,86	Mbit/s	ÁSZF 4.számú melléklet
Feltöltési sebesség	2,40	11,88	Mbit/s	

Garantált le- és feltöltési sebesség hálózaton belül				
START +				
Letöltési sebesség	6,00	29,47	Mbit/s	ÁSZF 4.számú melléklet
Feltöltési sebesség	0,60	2,97	Mbit/s	
OPTIMUM +				
Letöltési sebesség	12,00	59,16	Mbit/s	ÁSZF 4.számú melléklet
Feltöltési sebesség	1,20	5,72	Mbit/s	
EXTRA +				
Letöltési sebesség	24,00	118,56	Mbit/s	ÁSZF 4.számú melléklet
Feltöltési sebesség	2,40	11,57	Mbit/s	
HYPER +				
Letöltési sebesség	48,00	238,98	Mbit/s	ÁSZF 4.számú melléklet
Feltöltési sebesség	4,00	19,15	Mbit/s	

Budapest, 2020. február 20.