

## Szolgáltató adatai

Szolgáltató: i-TV Digitális Távközlési Zrt.  
Adószám: 13333788-2-42  
Cégjegyzékszám: 01-10-045497  
Székhely: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20.  
Honlap címe: www.i-tvzrt.hu



## Szerződött partner adatai

Partner: HWR-Telecom Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56.  
Adószám: 23378560-2-41  
Bankszámlaszám:  
UNICREDIT BANK 10918001-00000061-89660002  
Központi Ügyfélszolgálat  
címe és elérhetősége:  
A további ügyfélszolgálatok elérhetőségeit a 5.oldalon tüntetjük fel.

Az i-TV Zrt. megbízta a HWR-Telecom Kft.-t – továbbiakban Szerződött partner – a számlázási tevékenység, a pénzbeszedés, az ügyfélszolgálati tevékenység és a műszaki üzemeltetés feladatainak ellátásával, valamint az előfizetői adatkezeléssel és nyilvántartással, melyhez Előfizető jelen szerződés aláírásával hozzájárul.

## Egyedi előfizetői szerződés

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

### 1.ADATLAP

#### a) A szolgáltatás adatai

Ügyfélazonosító: 250723947272	Előfizetés típusa: Természetes személy
Kábeltévé szolgáltatásra	

#### b) Az előfizető személyes adatai

Előfizető neve	Teszt Ügyfél
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	1047 Budapest IV. Kerület, Fóti út 56
Előfizetői hozzáférési pont helye	1047 Budapest IV. Kerület, Fóti út 56
Számlázási cím	1047 Budapest IV. Kerület, Fóti út 56
Pénzforgalmi számlaszám <sup>1</sup>	

#### Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Születési hely, idő	Budapest, 2001-02-28
Anyja születési neve	Gipsz Mária
Azonosító okmány típus, szám	Szig. szám: 234567JA

#### Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai<sup>2</sup>

Törvényes képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám <sup>3</sup>	
Születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

#### Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám	
Képviselő neve:	Adószám:

#### Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám: 80/811-000	E-mail cím: info@hwr.hu
Telefonszám2:	Telefax:

1 Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

2 Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

3 Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

## Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.

## 2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

### c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása:	<b>Vezetékes műsorjel-elosztás (műsorterjesztés)</b>
Az előfizető által kért díjcsomag megnevezése: (A díjcsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az Á.Sz.F. „B” melléklete tartalmazza)	Alap programcsomag (HWR terület)
Kiépítendő hozzáférési pontok száma:	Végberendezések száma:
A határozott idejű szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások száma (csatornaszám)	24 db analóg (lineáris audiovizuális) 3 db lineáris rádiócsatorna 34 db digitális tévécsatorna
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjcsomag (díjcsomag) (A díjcsomagot, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket az Á.Sz.F. „A” melléklete tartalmazza)	3800 Ft Ft (ÁFA-val)
A nyújtott kedvezmények mértéke	0 Ft Ft (ÁFA-val)
Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e	A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

### Digitális mini csomagok

<b>HBO Pak / HBO Max Pak</b> havidíj	Ft (ÁFA-val)
A nyújtott kedvezmények mértéke	Ft (ÁFA-val)
<b>DIGI Film</b> havidíj	Ft (ÁFA-val)
A nyújtott kedvezmények mértéke	Ft (ÁFA-val)
<b>Felnőtt csomag</b> havidíj	Ft (ÁFA-val)
A nyújtott kedvezmények mértéke	Ft (ÁFA-val)

### Digitális szolgáltatás vételéhez szükséges eszközök

<b>SD Set Top Box</b>	db
Letéti díj	Ft/db (ÁFA-val)
Havi bérleti díj	Ft/db (ÁFA-val)
<b>HD Set Top Box</b>	db
Letéti díj	Ft/db (ÁFA-val)
Havi bérleti díj	Ft/db (ÁFA-val)
<b>CA modul</b>	db
Letéti díj	Ft/db (ÁFA-val)
Havi bérleti díj	Ft/db (ÁFA-val)

<b>Bekötési díj</b>	0 Ft	Ft (ÁFA-val)
A nyújtott kedvezmények mértéke	0 Ft	Ft (ÁFA-val)
<b>Rekonfigurációs díj</b>	0 Ft	Ft (ÁFA-val)
A nyújtott kedvezmények mértéke	0 Ft	Ft (ÁFA-val)
A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.	ÁSZF „A” melléklet, A.3. függelék	
<b>A szolgáltatás(ok) megkezdésének határideje</b>	2018-06-20	
<b>A díjfizetés módja</b>	Előfizetési díjfizetés ütemezése	
Postai átutalás	Havi	

A számlakibocsátás határideje	Tárgyhónapot megelőző hónap utolsó napja
-------------------------------	--

**d) Az előfizetői szerződés időtartama**

Az előfizetői szerződés hatálybalépése	2018-06-05
<p><b>Az előfizetői szerződés időtartama</b></p> <p>A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.</p> <p>Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részeket nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától</p>	
<p><b>A kedvezményes feltételek igénybeviteléhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is</b></p>	<p><b>Minimális időtartam: 0 hónap</b></p> <p>A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.</p>
<p><b>A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének, egyes módosításának jogkövetkezményei:</b></p> <p>Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott időn belül megszünteti, vagy előfizetői okból a szolgáltatás felmondására, korlátozásra kerül sor, úgy köteles kötbért fizetni.</p> <p>Amennyiben a szerződés az Előfizető részéről felmondásra kerül, úgy a kötbér a belépési díj, vagy a rekonfigurációs díj 100%-a.</p> <p>A belépési/rekonfigurációs díjak mértékét az előfizetői szerződésen feltüntetjük.</p> <p>Szolgáltató a belépési díjat az adott előfizetői szolgáltatás első bekötésénél, a rekonfigurációs díjat további határozott idejű szerződés megkötésekor számlázza.</p> <p>Amennyiben az Előfizető egy szolgáltatás szempontjából a választott csomagot kisebb előfizetői csomagra módosítja, úgy köteles módosítási kötbért fizetni, amelynek összege 6000.-Ft.</p>	
Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja	

**e) Az Előfizető nyilatkozatai**

<b>Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai</b>	
Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.	Igen
Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.	Igen
Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.	Igen
Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	Nem
Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.	Nem
A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	Természetes személy
Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást, továbbá elismerem, hogy a szolgáltató választásomat megelőzően részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adott.	Nem
<b>Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje</b>	
A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	
A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan programsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetőkre történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.	
Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	

Az előfizető egyéb nyilatkozatai	
A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	Igen
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.	Igen
Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.	Igen
Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.	Igen
Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott programcsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.	Igen
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	Tulajdonos
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	Igen
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	Nem
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	Nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	Nem
Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit.	Igen
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit.	Igen
Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztattott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön, valamint összesítve.	Igen
Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre.	Nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem	Nem
<input type="checkbox"/> saját tartós adathordozón <input type="checkbox"/> e-mailben <input type="checkbox"/> nyomtatott formában	

**f) A szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárok, vagy adatmennyiségek meghatározása és ezek feltételei**

A szolgáltatásnak összeghatár és adatmennyiség szerinti korlátozása nincs.

g) Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 12. pont
h) Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 9. pont, 12. pont
i) Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6.6. pont
j) A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6. pont, 7.pont

k) Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 5. pont
l) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF tartalmazza.	ÁSZF 6. pont, 7. pont

**m) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltéréseiről:**

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a közvetlen értesítési kötelezettségét nem elektronikus levél útján teljesíti.  
- az ÁSZF ... pontjától eltérően .....

**n) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:**

Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés határozott időtartamra került megkötésre, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes programcsomagra vonatkozóan, amely szerződés előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételei nem lehetnek az előfizető részére hátrányosabbak jelen szerződés feltételeinél.	Igen
Egyéb megállapodások: A peres eljárásra a felek kikötik a Szegedi Járásbíróság, illetve értékhatártól függően a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét. A késedelmi kamat mértéke, az Előfizető kamatfizetési kötelezettsége esetén évi 15 %, minden naptári napra lebontva, időarányosan alkalmazva.	

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat,
- 3. sz. melléklet: A szerződéskötéskor hatályos ÁSZF szerinti, az Előfizető lakcímehez, tartózkodási helyéhez legközelebb levő ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztatás (ha az eltér a jelen szerződésben megjelölttől)

Kelt: Budapest, 2018-06-05

.....  
Szolgáltató

.....  
Előfizető

**Ügyfélszolgálati irodáink:**

Budapesti ügyfélszolgálat, cím: 1047 Budapest, Főti út 56 V épület 3. emelet Tel: 80/811-000  
Nyitva tartás: H: 8:00-16:00, K: 8:00-18:00, SZ: 8:00-12:00, CS: 8:00-18:00, P: 8:00-12:00

**Ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma:** 80/811-000 Honlap címe: <http://i-tvzrt.hu/>

Bankszámlaszám: 10918001-00000061-89660002