



Közzététel

Az I-TV Digitális Távközlési Zrt. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2019. év során a meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

Közzétételi kötelezettségünk során *Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről* szóló 13/2011. (XII.27.) N.M.H.H. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

Az I-TV Digitális Távközlési Zrt. (1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169.) műsorjel terjesztési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók a 2018. évre vonatkozóan:

| Minőségi mutató megnevezése | Á.Sz.F.-ben vállalt célértéke | Teljesített érték | Megfelelés minősítése |
|--|-------------------------------|-------------------|-----------------------|
| <i>Hálózati kiszolgálás szolgáltatásminőségi mutatói</i> | | | |
| Új hozzáférés létesítési ideje [nap] | max. 15 nap | 7 nap | megfelelt |
| Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [óra] | max. 72 óra | 28,6 óra | megfelelt |
| A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának határideje [nap] | max. 30 nap | 6 nap | megfelelt |
| Szolgáltatás rendelkezésre állása [%] | min. 95 % | 98,6% | megfelelt |
| Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya [%] | min. 75 % | 89,8% | megfelelt |
| <i>Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók</i> | | | |
| Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton [dB μ V] | min. 60 dB μ V | 69,1 dB μ V | megfelelt |
| A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton [dB] | max. 3 dB | 2,1 dB | megfelelt |
| Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton [dB] | min. 44 dB | 46,6 dB | megfelelt |
| Modulációs hibaarány (MER) | min. 30 | 36,3 | megfelelt |

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2020. február 28.

p.h. **i-TV Digitális Zrt.**


.....
cégszerű aláírás

