

Ügyfélkód:

250723947272

Előfizetéskód:

304004

Személyes adatok

Előfizető neve/cég neve: Teszt Ügyfél
 Előfizető lakóhelye/székhelye: 1047 Budapest IV. Kerület, Fóti út 56
 Az Előfizető tartózkodási helye:
 Előfizető számlázási címe: 1047 Budapest IV. Kerület, Fóti út 56
 Előfizető számlaszáma:

Egyéb adatok

Előfizető születési neve:
 Anyja születési neve: Gipsz Mária
 Előfizető születési helye és ideje: Budapest, 2001-02-28

Kiskorú, illetve cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződésben a törvényes képviselő adatai

A képviselő neve:
 A képviselő anyja születési neve:
 A képviselő lakóhelye/székhelye:
 A képviselő születési neve:
 A képviselő születési helye és ideje:
 A képviselő tartózkodási helye:

Nem egyéni előfizetőre vonatkozó egyéb adatok

Cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám:
 Pénzforgalmi számlaszám:
 Adószáma:

Kapcsolattartásra alkalmas előfizetői elérhetőségek

E-mail cím: info@hwr.hu
 Telefonszám: 80/811-000
 Mobiltelefonszám:

Az Előfizető kijelenti, hogy a fent megjelölt elérhetőségeken elektronikus értesítést és tájékoztatást elfogad, különösen a panasz és hibabejelentésekkel, valamint az Általános Szerződési Feltételek változásával kapcsolatban.

SZEMÉLYES ADATOK

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Neve: HWR-Telecom Korlátolt Felelősségű Társaság
 Székhelye: 1047 Budapest, Fóti út 56.
 Levelezési címe: 1047 Budapest, Fóti út 56.
 Cégjegyzékszám:
 Telefonos ügyfélszolgálat telefonszáma és email címe: Tel: 80/811-000 Email: info@hwr.hu
 Hibabejelentő: Tel: 80/811-000
 Honlap: www.hwr.hu
 Az Általános Szerződési Feltételeink elérhetősége:
 Honlap: www.hwr.hu
 Ügyfélszolgálati irodák:
 Budapesti ügyfélszolgálat, cím: 1047 Budapest, Fóti út 56 V épület 3. emelet Tel: 80/811-000
 Nyitva tartás: H: 8:00-16:30, K: 8:00-18:00, SZ: 8:00-15:30, CS: 8:00-18:00, P: 8:00-14:30

A szolgáltatás megnevezése: TELEFON

A jelen szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

A díjcsomag megnevezése: Alap telefoncsomag (HWR)
 Az előfizetői hozzáférési pont helye: 1047 Budapest IV. Kerület, Fóti út 56

A szolgáltatás megkezdésének határideje: az előfizetői szerződés megkötésétől számított maximum

15 nap vagy az előfizető által megjelölt alábbi későbbi időpont: 2018-06-29

Ha a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott fenti határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a jelen szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles a jelen szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

Szolgáltatási díjak*	Listaár:	Kedvezmény összege:	Számlázandó díj:
Belépési díj:	0 Ft	0 Ft	0 Ft

Rekonfigurációs díj:	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Eszköz vásárlási díj:	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Sürgősségi díj:	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Eszközbérleti díj:	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Havi előfizetési díj:	0 Ft	0 Ft	0 Ft

*A feltüntetett árak bruttó Forint árak, tartalmazzák a 27%-os Áfát. A díjszámítás alapja: a szolgáltatás alapdíja havi átalánydíj, amely független az Előfizető által bonyolított forgalomtól. Az Előfizető által bonyolított forgalom a havidíjon felül fizetendő. Töredék hónapok esetén az Előfizető által fizetendő díj a szolgáltatás havi előfizetési díjának és a tárgy hónapban szereplő napok számának hányadosa.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díjakat az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza, melyek a jelen szerződés részét képezik anélkül, hogy az egyedi előfizetői szerződésben nincsenek tételesen felsorolva.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatás díjait – az Általános Szerződési Feltételek módosítása keretében – egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató az Előfizetőt erről az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint értesíteni köteles. A Felek megállapodnak abban, hogy a díjmódosítás esetén az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása elfogadásnak minősül.

A forgalomtól függő díjazású díjcsomagok estében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: e-mail / SMS

Korlátozás az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összegek elérése esetén:

a) A Szolgáltató az Előfizetők védelme érdekében az Emelt Díjas Szám Hívás, a Távszavazás és a Nemzetközi Hívás szolgáltatások bármelyike esetében az egy naptári nap alatt generált 10.000,- Ft valamint a havi 15.000,- Ft összeghatárnál a szolgáltatást az érintett irányokban részlegesen korlátozhatja. Ilyen esetben az előfizető a telefon szolgáltatást továbbra is igénybe veheti, azonban az fenti irányokba hívást csak abban az esetben kezdeményezhet, ha a szolgáltató által kiállított időközi számlát megfizeti, vagy a Szolgáltató által meghatározott összegű biztosítékot nyújt.
b) Az Előfizető és Szolgáltató egyedi előfizetői szerződésben történt megállapodás hiányában a Szolgáltató számlázási ciklusonként vizsgálja az Előfizető által igénybevett híváskezdeményezési szolgáltatásokat az alábbi értékhatárok elérését követően:

a, egyéni előfizető: nettó 25.000,- Ft

b, üzleti előfizető: nettó 50.000,- Ft

A Szolgáltató az összeghatár számításakor emeltdíjas (SHS=90), és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) szolgáltatások igénybevételével bonyolított forgalmat is figyelembe veszi. A híváskezdeményezési szolgáltatásra vonatkozóan igénybe vehető érték számítása a számlázási ciklus indulónapjával havonta újra kezdődik. A Szolgáltató a híváskezdeményezésre meghatározott havi értékhatár elérésekor jogosult az előfizető részéről az adott hónapban addig képződött forgalmi díjak kiszámlázására.

A Szolgáltató a számla fizetési határidő lejártával egyidejűleg jogosult kármegelőzési okból az állomást kizárni az alábbi hívásirányok hívásának lehetőségéből:

- emeltdíjas (SHS=90), és az emeltdíjas megkülönböztetett (SHS=91) hívások

- nemzetközi hívás (00)

- mobil hívás (SHS=20, 30, 70)

A számla kiegészítését követően az Előfizető újra korlátozás nélkül kezdeményezhet hívásokat az állomásról.

A díjfizetés módja:

Postai átutalás

A díjfizetés gyakorisága:

Havi

Az Előfizető hívószáma:

20/123-4567

Amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre

a hívószám közlésének határideje:

2019-09-30

Ingyenesen lebeszélhető percek:

0

A számlakibocsátás határideje: legkésőbb a tárgy hónapot megelőző hónap utolsó napja.

Az Előfizetői szerződés hatálybalépésének napja:

2018-06-14

Az előfizetői szerződés időtartama, a szolgáltatás megkezdésének dátumától számított:

Az Előfizetői szerződés lejáratának napja:

A határozott idejű szerződés esetén járó kedvezmények igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető a jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást a határozott idő végéig igénybe veszi, a szerződésből eredő kötelezettségének – így különösen díjfizetési kötelezettségének – a határozott idő lejártáig folyamatosan és szerződészerűen eleget tesz, az előfizetői szerződést ne szüntesse meg, illetve az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondására – így különösen, de nem kizárólagosan az ÁSZF 12.3.4. és 12.3.5. pontjaiban meghatározott okokból – vagy korlátozására ne kerüljön sor.

Felek megállapodnak abban, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően a Felek között automatikusan új, határozatlan idejű szerződés jön létre azzal, hogy az előfizetőt az ÁSZF 12.4. pontja szerinti, a határozatlan idejű szerződésre vonatkozó felmondási jogok illetik meg.

ELOFIZETOI ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS NYILATKOZATOK	Egyéb adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatok	
	Az Előfizető hozzájárul adatainak feltüntetéséhez az előfizetői névjegyzékbe:	Igen
	Az Előfizető hozzájárul személyes adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezeléséhez:	Igen
	Az Előfizető tételes számlamellékletet igényel:	Nem
	Az Előfizető hívásrészletezőt igényel:	Nem
	Az Előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató az előválasztással választott közvetítő szolgáltatónak az adatait átadja:	Igen
	A természetes személy, mint Előfizető a szerződést nem egyéni előfizetői minőségben köti:	Nem
	Az Előfizető kis- és közép vállalkozás kéri az egyéni Előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását:	Nem
	Emelt díjas (06-90 06-91) telefonszámok hívásának engedélyezése:	Igen
	Nemzetközi hívásirányok hívásának engedélyezése:	Igen
	Hozzájárulok adataim tudakozóban való megjelenéshez.	Igen
	Hozzájárulok adataim megjelenéséhez nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben.	Igen
	Címem házsám nélküli megjelenését kérem.	Igen
	Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy telefonszámát híváskor a telefonközpont elküldje a hívott fél számára, hogy az arra alkalmas készüléken (hívószám kijelzős vezetékes telefon, mobiltelefon) megjelenhessen.	Igen
	Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja:	Igen
	Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként az ÁSZF 5.2.4. pontja szerint összehatárokat határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozással élhet.	Igen
	Az Előfizető a Szolgáltató kifejezett tájékoztatását elfogadja arról, hogy a jelen szerződés fennállása alatt, vagy megszűnését követően az Eht.143.§.(2) szerinti elévülési időn belül évente egyszer ingyenesen kérheti a szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015.(III.30.) NMHH rendelet 11.§.(1) szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.	Igen
	Az Előfizető a Szolgáltató kifejezett tájékoztatását elfogadja, melyet a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, ezek feltételeiről tett.	Igen
	Az Előfizető a Szolgáltató kifejezett tájékoztatását elfogadja, melyet a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan fizetendő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve tett meg. Ezen feltételeket részletesen a jelen szerződés és az akciós feltételek tartalmazzák.	Igen
	Az Előfizető fenti nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva, vagy személyesen benyújtva, illetve a telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy a Szolgáltató hivatalos e-mail címére elküldve jogosult bármikor módosítani vagy visszavonni.	
AZ ELOFIZETOI SZERZODES MODOSSITASANAK ESETEI	Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12.1., 12.2. pontjai tartalmazzák. Amennyiben az Előfizető egy szolgáltatás szempontjából a választott csomagot kisebb előfizetői csomagra módosítja, úgy köteles módosítási kötbért fizetni, amelynek összege 6000.-Ft.	
	A szerződés megszűnésének jogkövetkezményei	
HATAROZOTT IDEJU SZERZODES MEGSZUNESENEK JOGKOVETKEZMENYEI	Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott időn belül megszünteti, vagy előfizetői okból a szolgáltatás felmondására, korlátozásra kerül sor, úgy köteles kötbért fizetni. Amennyiben a szerződés az Előfizető részéről felmondásra kerül, úgy a kötbér a belépési díj, vagy a rekonfigurációs díj 100%-a. A belépési/rekonfigurációs díjak mértékét az előfizetői szerződésen feltüntetjük. Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 12.3., 12.4., 12.5. pontjai tartalmazzák. A Szolgáltató a belépési díjat az adott előfizetői szolgáltatás első bekötésénél, a rekonfigurációs díjat további határozott idejű szerződés megkötésekor számlazza az ÁSZF 5.számú melléklete szerint.	

TÁJÉKOZTÁS JOGVITA ESETÉN	<p>Az Előfizetőnek jogvita esetén rendelkezésére álló eljárási módokat, az ezekben eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza. A Szolgáltatói szerződésesség jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 7.4. pontja tartalmazza.</p>				
SZÜNETELTETÉS, KORLÁTOZÁS	<p>Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.1., 5.2. pontjai tartalmazzák.</p>				
SZOLGÁLTATÁS PARAMÉTEREK	<p>Telefonszám: 13536125</p>				
HIBABEJELENTÉS, SZÁMLAPANASZ BEJELENTÉSÉNEK MÓDJJA	<p>Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál telefonon vagy az ügyfélszolgálatnál nyitvatartási időben személyesen jelentheti be. Elektronikus levélben a Szolgáltató hibabejelentést nem fogad.</p> <p>A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei: HWR-Telecom Kft. 1047 Budapest, Fóti út 56 V épület 3. emelettel.: 80/811-000</p> <p>A Szolgáltató számlapanasz bejelentésének elérhetőségei: HWR-Telecom Kft. 1047 Budapest, Fóti út 56 V épület 3. emelettel.: 80/811-000 Email: info@hwr.hu</p> <p>A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6.1. és 6.3.7. pontjai tartalmazzák.</p> <p>Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása, illetve az Általános Szerződési Feltételek módosítása esetén az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás – a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül.</p> <p>Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme: <table border="1" data-bbox="1118 1189 1473 1227"><tr><td>Tulajdonos</td></tr></table></p> <p>Igényelt plusz hozzáférési pontok száma: <table border="1" data-bbox="1118 1227 1473 1265"><tr><td>0</td></tr></table></p> <p>A Szolgáltató felelősségi határa az előfizetői hozzáférési pontig tart.</p>			Tulajdonos	0
Tulajdonos					
0					
ÜZLETI ELŐFIZETŐK NYILATKOZATA	<p>A felek a jelen szerződés keretében a</p>		<p>jogszabályi rendelkezéstől, pontjától térnek el.</p>		
	<p>Az üzleti Előfizető az eltérés, eltérések tartalmát megismerte, elfogadja:</p>	<input type="checkbox"/> IGEN	<input type="checkbox"/> NEM		
ALÁÍRÁS	<p>Előfizető a szerződés aláírásával hozzájárul az ingatlanán belül végzendő szerelési, karbantartási munkák végzéséhez. Az Előfizető biztosítja a szolgáltatás nyújtásához esetlegesen szükséges - ingatlanán elhelyezett - távközlési berendezések áramellátását.</p> <p>Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben egyezőt írják alá azzal, hogy a szerződésbe mást belefoglalni nem kívánnak.</p> <p>Dátum: 2018-06-14</p> <p>_____ Szolgáltató</p> <p>_____ Előfizető</p>				