



internet kábelTV telefon

### Jótállási jegy

<b>1. Forgalmazó neve, címe:</b>

<b>2. Fogyasztási cikk</b>
megnevezése:
típusa: gyártási
száma:

<b>3. Gyártja (név, cím):</b>

<b>4. Importálja (név, cím):</b>

<b>5. Fogyasztónak való átadás/üzembe helyezés dátuma:</b>
--

<b>6. A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:</b>
A jótállás időtartama 1 év.
A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető a ....(cégnév)..... a ..... szám alatt.
A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti
A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet.
Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.
A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti: a) a fogyasztó nevét, címét, b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: áru) megnevezését, vételárát, c) a vásárlás időpontját,

- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- g) a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.

A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.

Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-nak (2) bekezdése értelmében - az áru tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított árut átveheti.

#### Hiba esetén:

7. A javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontja:

8. Hiba oka:

9. A fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

10. A jótállás új határideje:

**11. A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.**