

EU 2019/2243 SZERZŐDÉS-ÖSSZEFOGLALÓ / Érvényességi idő kezdete:2021.06.30.

Az Eht. 129. § (1a) bekezdés *b*) pontja szerinti előfizetői szerződés adatainak jelen összefoglalója az (EU) 2018/1972 európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján az (EU) 2019/2243 európai bizottsági végrehajtási rendeletben meghatározottak szerint áll a rendelkezésre.

A Szolgáltató cégneve: HWR-Telecom Korlátolt Felelősségű Társaság



Rövidített cégneve: HWR-Telecom Kft.

Székhelye:1047 Budapest, Fóti út 56.

Adószáma: 23378560-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-962805

Internetes honlap címe:www.hwr.hu

Tel.:06/80-811-000 – zöldszám

Az ajánlatban szereplő elektronikus hírközlési szolgáltatások elnevezései az igénybe vehető csomagok célértékeit tartalmazó táblázatban kerülnek feltüntetésre.

Szerződés-összefoglaló

- E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit.
- Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat.
- A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

Szolgáltatás ok és berendezések

Az Internet Protokoll Alapú Szolgáltatás igénybe vételéhez modem egység szükséges.

Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET:

Budapest X., XIV., XVI. kerület fennmaradási és/vagy használatba vételi engedéllyel lefedett részei.

IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK:

Díjcsomag neve	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG*
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	4,00
Feltöltés	1,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	3,90
Feltöltés	0,90
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	1,00
Feltöltés	0,50
E-mail cím (db)	5
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

SIGNET**

Díjcsomag neve	START	OPTIMUM
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	20,00	30,00
Feltöltés	2,00	3,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	19,50	28,00
Feltöltés	1,50	2,50
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	4,00	6,00
Feltöltés	0,40	0,60
E-mail cím (db)	5	10
Postafiók tárhely (MB)	500	500
Webtárhely (MB)	500	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt

Díjcsomag neve	EXTRA	HYPER
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	80,00	120,00
Feltöltés	8,00	12,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	70,00	100,00
Feltöltés	7,00	10,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	16,00	24,00
Feltöltés	1,60	2,40
E-mail cím (db)	20	20
Postafiók tárhely (MB)	1000	1000
Webtárhely (MB)	1000	1000
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt

Díjcsomag neve	START+	OPTIMUM+
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	30,00	60,00
Feltöltés	3,00	6,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	28,00	50,00
Feltöltés	2,50	5,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	6,00	12,00
Feltöltés	0,60	1,20
E-mail cím (db)	10	10
Postafiók tárhely (MB)	200	200
Webtárhely (MB)	200	200
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt

Díjcsomag neve	EXTRA+	HIPER+
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	120,00	240,00
Feltöltés	12,00	20,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	100,00	220,00
Feltöltés	10,00	15,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	24,00	48,00
Feltöltés	2,40	4,00
E-mail cím (db)	20	20
Postafiók tárhely (MB)	500	500
Webtárhely (MB)	500	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	31 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt

LANNET**

Díjcsomag neve	BUISNESS 10
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	10,00
Feltöltés	10,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	9,00
Feltöltés	9,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	2,00
Feltöltés	2,00
E-mail cím (db)	5
Postafiók tárhely (MB)	100
Webtárhely (MB)	100
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

Díjcsomag neve	BUISNESS 20
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	20,00
Feltöltés	10,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	19,00
Feltöltés	9,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	4,00
Feltöltés	2,00
E-mail cím (db)	10
Postafiók tárhely (MB)	200
Webtárhely (MB)	200
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

Díjcsomag neve	BUISNESS 30
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	30,00
Feltöltés	10,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	29,00
Feltöltés	9,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	6,00
Feltöltés	2,00
E-mail cím (db)	20
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

* A Digitális Jólét Alapcsomag otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást olyan Egyéni előfizető (természetes személy) veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése

sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a HWR-Telecom Kft.-vel kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben. Az érintett csomagra vonatkozóan belépési díjat nem kell fizetni, a modem bérleti díja a határozott időtartam alatt 0-Ft.

A Digitális Jólét Alapsomagra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltás más csomagra díjmentes.

** Kizárólag azokon a területeken vehető igénybe ahol a Szolgáltató kiépítette a szükséges infrastruktúrát.

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET:

Hajdúdorog település fennmaradási és/vagy használatba vételi engedéllyel lefedett részei.

IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁS:

Dijcsomag neve	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG*
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	4,00
Feltöltés	1,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	3,90
Feltöltés	0,90
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	1,00
Feltöltés	0,50
E-mail cím (db)	5
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárási)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárási)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

SIGNET**

Díjcsomag neve	START	OPTIMUM
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	20,00	30,00
Feltöltés	2,00	3,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	19,50	28,00
Feltöltés	1,50	2,50
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	4,00	6,00
Feltöltés	0,40	0,60
E-mail cím (db)	5	10
Postafiók tárhely (MB)	500	500
Webtárhely (MB)	500	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt

Díjcsomag neve	EXTRA	HYPER
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	80,00	120,00
Feltöltés	8,00	12,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	70,00	100,00
Feltöltés	7,00	10,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	16,00	24,00
Feltöltés	1,60	2,40
E-mail cím (db)	20	20
Postafiók tárhely (MB)	1000	1000
Webtárhely (MB)	1000	1000
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt

Díjsomag neve	START+	OPTIMUM+
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	30,00	60,00
Feltöltés	3,00	6,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	28,00	50,00
Feltöltés	2,50	5,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	6,00	12,00
Feltöltés	0,60	1,20
E-mail cím (db)	10	10
Postafiók tárhely (MB)	200	200
Webtárhely (MB)	200	200
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt

Díjsomag neve	EXTRA+	HIPER+
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	120,00	240,00
Feltöltés	12,00	20,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	100,00	220,00
Feltöltés	10,00	15,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	24,00	48,00
Feltöltés	2,40	4,00
E-mail cím (db)	20	20
Postafiók tárhely (MB)	500	500
Webtárhely (MB)	500	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	31 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt

Díjcsomag neve	Start-Net
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	100,00
Feltöltés	50,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	90,00
Feltöltés	45,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	40,00
Feltöltés	20,00
E-mail cím (db)	20
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

Díjcsomag neve	Optimum-Net
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	250,00
Feltöltés	100,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	240,00
Feltöltés	90,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	100,00
Feltöltés	30,00
E-mail cím (db)	20
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

Díjcsomag neve	Giga-Net
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	1000,00
Feltöltés	300,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	900,00
Feltöltés	290,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	300,00
Feltöltés	50,00
E-mail cím (db)	20
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

* A Digitális Jólét Alapcsomag otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást olyan Egyéni előfizető (természetes személy) veheti igénybe, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a HWR-Telecom Kft.-vel kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben. Az érintett csomagra vonatkozóan belépési díjat nem kell fizetni, a modem bérleti díja a határozott időtartam alatt 0-Ft. A Digitális Jólét Alapcsomagra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltás más csomagra díjmentes.

** Kizárólag azokon a területeken vehető igénybe ahol a Szolgáltató kiépítette a szükséges infrastruktúrát.

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLET:

A Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaújlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Barcs, Szentborbás, Lakócsa, Drávatamási, Tótújfalu, Drávagárdony, Kastélyosdombó, Darány, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszró, Drávafok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, Kísszentmárton, Kórós, Lúzsok, Magyarmecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Tésény, Vejtí, Zaláta, Adorjás, Besence, Baranyahidvég, Felsőszentmárton, Bogádmindszent, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Dráwapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapánca, Nagyharsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Tésénfa, Túrony, Kistapolca, Babarcszölös, Szava, Bisse, Diósvizsló, Harkány, Kisjakabfalva, Drávacsehi, Drávaszerdahely, Ipacsfa, Kovácshida, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénés, Szentkatalin, Velény, Zók települések fennmaradási és/vagy használatba vételi engedéllyel lefedett részei.

IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁS:

SZIPNET*

Díjcsomag neve	Start-Net
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	50,00
Feltöltés	10,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	40,00
Feltöltés	9,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	10,00
Feltöltés	2,00
E-mail cím (db)	20
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

Díjcsomag neve	Optimum-Net
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	100,00
Feltöltés	20,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	90,00
Feltöltés	15,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	20,00
Feltöltés	4,00
E-mail cím (db)	20
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

Díjcsomag neve	Giga-Net
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	500,00
Feltöltés	50,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	450,00
Feltöltés	40,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	100,00
Feltöltés	10,00
E-mail cím (db)	20
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

SZIPNET**

Díjcsomag neve	Start-Net
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	100,00
Feltöltés	50,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	90,00
Feltöltés	45,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	40,00
Feltöltés	20,00
E-mail cím (db)	20
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

Díjcsomag neve	Optimum-Net
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	250,00
Feltöltés	100,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	240,00
Feltöltés	90,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	100,00
Feltöltés	30,00
E-mail cím (db)	20
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

Díjcsomag neve	Giga-Net
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség
Letöltés	1000,00
Feltöltés	300,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	900,00
Feltöltés	290,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség
Letöltés	300,00
Feltöltés	50,00
E-mail cím (db)	20
Postafiók tárhely (MB)	500
Webtárhely (MB)	500
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt

*A jelzett csomagok 2020.10.30.-tól nem rendelhetőek.

**Kizárólag azokon a területeken vehető igénybe ahol a Szolgáltató kiépítette a szükséges infrastruktúrát.

A kínált Díjcsomagok tekintetében: alkalmazások, tartalomszolgáltatások	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nincs
Túlforgalmazás kezelése	nincs
Web-böngészés	igen
VoIP	igen
Chat alkalmazások	igen
Közösségi oldalak	igen
Fájlcserélő alkalmazások	igen
Videómegosztó alkalmazások	igen
Online TV	igen

Az Előfizetők jogorvoslati lehetőségei az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) 8.2. pontjában kerül feltüntetésre.

Ár

Csomagnév (sebesség)	Nettó/Bruttó	Lista ár	Akción havidíj			Belépési díj
			1 szolgáltatás	2 szolgáltatás	3 szolgáltatás	
Start+	Nettó	2 441 Ft	2 119 Ft	1 864 Ft	1 780 Ft	0 Ft
	Bruttó	2 563 Ft	2 225 Ft	1 957 Ft	1 869 Ft	0 Ft
Optimum+	Nettó	3 228 Ft	2 712 Ft	2 288 Ft	2 203 Ft	0 Ft
	Bruttó	3 389 Ft	2 848 Ft	2 402 Ft	2 313 Ft	0 Ft
Extra+	Nettó	5 197 Ft	4 661 Ft	3 898 Ft	3 814 Ft	0 Ft
	Bruttó	5 457 Ft	4 894 Ft	4 093 Ft	4 005 Ft	0 Ft
Hyper+	Nettó	7 165 Ft	6 271 Ft	5 424 Ft	5 339 Ft	0 Ft
	Bruttó	7 523 Ft	6 585 Ft	5 695 Ft	5 606 Ft	0 Ft

Csomagnév (sebesség)	Nettó/Bruttó	Akción havidíj
Start - Net	Nettó	2 848 Ft
	Bruttó	2 990 Ft
Optimum - Net	Nettó	3 800 Ft
	Bruttó	3 990 Ft
Giga - Net	Nettó	5 504 Ft
	Bruttó	6 990 Ft

A szerződés időtartama, megújítása és felmondása

A szerződés időtartama, megújítása: A Szolgáltató 12 hónapra határozott idejű szerződést köt.

Határozott időtartamú Előfizetői szerződések alatt biztosított esetleges kedvezmények igénybevételére vonatkozó rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni. A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek keretében a díjakat csökkentheti.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók elérhetőségét az ÁR bekezdésben biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet különösen, de nem kizárólagosan:

- a) a belépési díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás,
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépési- és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató a határozott időtartamú Előfizetői szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási és felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre kizárni. Amennyiben az Előfizető ennek ellenére felmondja a szerződést, az adott akció kiírásban, illetve az Előfizetői szerződésben megjelölt jogkövetkezmények terhelik.

A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás oka lehet különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő Előfizetői szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

Valamely akció keretében megkötött Előfizetői szerződést a Szolgáltató jogosult nem határozott időtartamú szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes

nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött Előfizetői szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet - ha van - megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és kárát, elmaradt hasznait az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi Előfizetői szerződés felmondása, módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésének időpontjában egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbséget, annak -akciós szerződésben meghatározott- kamatával együttesen; vagy az akciós szerződésben meghatározott és vállalt jogkövetkezményeket viselni.

A kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó követelményt a Szolgáltató – minden Előfizetőjére kiterjedően – az Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek bekezdésben határozza meg.

A szerződés felmondása:

A határozott idejű szerződés megszűnése

A határozott idejű Előfizetői szerződés megszűnik:

- a) a határozott idő leteltével – amennyiben a felek az Előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi Előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) rendkívüli felmondással.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés lép, amely határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az Előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal a 22/2020.(XII.21.) NMHH rendeletében meghatározott tartalommal köteles az Előfizetőt egyértelműen tartós adathordozó útján tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan

időtartamúvá átalakulásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés megszüntetésének lehetséges módjaira, a szolgáltatás tekintetében legkedvezőbb díjszabásra.

Nem lép határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

a) ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

b) a kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú Előfizetői szerződés esetén.

c) ha a felek közös akarattal kizárták annak lehetőségét, hogy a határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés lépjen.

A határozott idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Nem hosszabbítható meg a szolgáltatáscsomagra vagy szolgáltatásokból és végberendezésekből álló csomagra vonatkozó határozott idejű Előfizetői szerződés időtartama, ha a szerződés módosítására azért kerül sor, mert az Előfizető ugyanazon internet-hozzáférési szolgáltatást vagy nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatótól újabb elektronikus hírközlési szolgáltatást rendel meg, vagy további elektronikus hírközlő végberendezést igényel, kivéve, ha az Előfizető a szerződés módosításakor a meghosszabbításhoz kifejezetten hozzájárul.

A határozott idejű szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondására ad okot különösen, de nem kizárólagosan, ha

- a) Előfizetői okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor,
- b) az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének nem, késedelmesen, vagy csak részben tesz eleget,
- c) ha az ÁSZF 7.2.5. a)-f) pontjai alapján Szolgáltatói felmondásnak van helye.

A Szolgáltató – a másik Szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) az ÁSZF 7.2.5. vagy 7.2.6. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

Ha az Előfizető határozott időtartamú Előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az Előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

Az Előfizető jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani az ÁSZF 7.2.2.1. pont vagy az ÁSZF 7.2.2.2. pont szerint az elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag igénybevételére kötött Előfizetői szerződést az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás vagy a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében, ha:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az Előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy

c) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az Előfizetői szerződés szerint teljesíti.

Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatónak az Előfizetői szerződés megszűnése esetén – az Előfizető kérésére – díjmentesen lehetővé kell tennie a szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek Előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra. Az Előfizető kérése esetén a szolgáltató a hozzáférést, illetve a továbbítást ezt meghaladó időtartamra is biztosíthatja, ennek feltételeit az Általános Szerződési Feltételekben határozza meg.

Funkciók fogyatékossgal élő végfelhasználóknak

A Szolgáltatónál a fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékekre és elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó tartalom nem kerül szabályozásra.

Egyéb lényeges információk

A Szolgáltató minden egyéb lényeges információt az ÁSZF ben tüntet fel, mely elérhető az ügyfélszolgálaton illetve a www.hwr.hu honlapon.