

Adatvédelmi Tájékoztató!

A jelen tájékoztató célja, hogy részletesen és érthetően tájékoztassa Önöket - mint természetes személyeket – a HWR-Telecom Kft. részéről történő adatkezelésekről.

Jogszábiyi háttér: Társaságunk az általunk történő adatkezelések tekintetében elsődlegesen az adatvédelemről szóló EU 2016/679 rendeletében foglaltak szerint, valamint a 2011. évi CXII. törvény előírásait követve jár el.

➤ Az adatvédelmi tájékoztató hatálybalépése: 2022.08.01.

➤ **Az adatkezelő adatai:** HWR-Telecom Kft.

➤ Székhely cím: 1047 Budapest, Fóti út 56.

Cégjegyzékszám: 01-09-962805

e-mail: info@hwr.hu

➤ **Az adatkezelések célja:**

a) A Vállalkozás távközlési szolgáltatói tevékenysége során kezeli, tárolja a vele üzleti kapcsolatban levő Ügyfelek személyes adatait a Vállalkozás és az Ügyfél között létrejött szerződésből eredő kötelezettség teljesítése végett.

b) A Vállalkozás tevékenysége során kezeli, tárolja a vele üzleti kapcsolatban levő Ügyfelek előfizetői szolgáltatásaihoz köthető személyes adatait a távközlési szolgáltatások folyamatos működtetése érdekében.

➤ **A kezelt adatok köre:**

a) A Vállalkozás szolgáltatói tevékenységének ellátása érdekében Ügyfeleinek az előfizetői szerződéshez köthető adatainak kezelését végzi.

b) A Vállalkozás a szolgáltatás folyamatos ellátása érdekében kezelt, az előfizetői szolgáltatásokhoz köthető üzemeltetői adatok.

(A tárolt személyes adatok pontos felsorolását a Társaság „Adatleltár” elnevezésű dokumentuma tartalmazza.)

➤ **Az adatkezelések jogalapja:**

a) Az EU 2016/679 rendelete 6.Cikk (1) bek. a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
Az EU 2016/679 rendelete 6. Cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; Az NMHH 22/2020.(XII.21.) NMHH rendelet 11.§ az előfizetői szerződésekre vonatkozó előírásai; A 2003. évi C. törvény (Eht.) 154.§.-162.§ az adatkezelésekre vonatkozó előírásai.

b) Az EU 2016/679 rendelete 6. Cikk (1) bek. a) pontja: az érintett hozzájárulása,
az EU 2016/679 rendelete 6. Cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

az EU 2016/679 rendelete 6. Cikk (1) bek. c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
Az NMHH 22/2020.(XII.21.) NMHH rendelet 11.§ az előfizetői szerződésekre vonatkozó előírásai; A 2003. évi C. törvény (Eht.) 154.§.-162.§ az adatkezelésekre vonatkozó előírásai.

➤ **Az adatkezelések helye:**

- 1047 Budapest, Fóti út 56.
- 1165 Budapest, Centenárium sétány 16.

➤ **Az adatkezelések időtartama:**

Az a) és b) pontban jelzett adatok tekintetében:

- az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év;
- az előfizetői szerződéshez köthető számviteli bizonylatok esetében 8 év. (Sztv. tv. 169. § (2));
- a panaszkezeléssel kapcsolatos törvényi kötelezettség : egy esetleges panaszos ügy lezárásától számított 5 év (Fgytv. 17./A.§ (7)).

➤ **Adattovábbításokra vonatkozó információk:** a Társaság tevékenysége során nem végez harmadik ország, valamint nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítást. A Társaság kijelenti, hogy az érintettek személyes adatainak továbbítására az egyes adatkezelések tekintetében, kizárólag a Társaság Adatvédelmi Szabályzatában meghatározottak szerint és feltételek megvalósulása esetén kerül sor.

➤ **Az érintett természetes személyeknek az adatkezelésekhez köthető jogai elsősorban:** az adatvédelemről szóló EU 2016/679 rendeletének és a 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően az érintett természetes személy, illetve ennek törvényes képviselője jogosult az adatkezelést megelőző tájékoztatásra, az adataihoz való hozzáféréshez, ezek esetleges helyesbítésére, hordozhatóságára, korlátozására és törlésére.

➤ **Az adatkezelő Adatvédelmi Tisztviselőjének/adatvédelmi felelősének adatai:**

Név: Márton László (Easy-Shop Kft.)

Cím: 6400 Kiskunhalas, Bem utca 9.

Telefon:+36 70 452 6926

➤ **Az érintett természetes személyek jogorvoslatért fordulhatnak:** Az érintett jogorvoslati kérelmet kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos intézkedéseinek jogszerűsége miatt illetve az illetékes Bíróságnál élhet jogorvoslattal.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Elérhetőségek: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838.