

## Adatvédelmi Tájékoztató!

A jelen tájékoztató célja, hogy részletesen és érthetően tájékoztassa Önöket - mint természetes személyeket – HWR-Telecom Kft. részéről történő adatkezelésekről.

**Jogsabályi háttér:** Társaságunk az általunk történő adatkezelések tekintetében elsődlegesen az adatvédelemről szóló EU 2016/679 rendeletében foglaltak szerint, valamint a 2011. évi CXII. törvény előírásait követve jár el.

1. **Az adatvédelmi tájékoztató hatálybalépése:** 2023.09.01.
2. **Az adatkezelő adatai:** HWR-Telecom Kft.

Székhely cím: 1047 Budapest, Fóti út 56.

Céjjegyzékszám: 01 09 962805

honlap: [www.hwr.hu](http://www.hwr.hu)

e-mail: [budapest@hwr.hu](mailto:budapest@hwr.hu)

3. **Az adatkezelő Adatvédelmi Tisztviselőjének/adatvédelmi felelősének adatai:**

Név: Márton László

Közvetlen elérhetőségek:

Cím: 1047 Budapest, Fóti út 56.

Telefon:+36 70 452 6926

e-mail: [marton.laszlo@easy-shop.hu](mailto:marton.laszlo@easy-shop.hu)

4. **Az adatkezelések célja, jogalapja, valamint a kezelt adatok köre és ezek forrása:**

- a) A Vállalkozás elektronikus hírközlési szolgáltatóként kezeli a vele üzleti kapcsolatba kerülő ügyfelek személyes adatait a Vállalkozás és az ügyfél között létrejött szerződésből eredő kötelezettség teljesítése végett.

**Az adatkezelés célja** - a GDPR 13. cikke alapján – az ügyfelektől átadott adatok kezelése.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az EU 2016/679 rendelete 6. Cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok forrása
A természetes személyek szerződéskötéshez szükséges adatai (2003. évi C. törvény 154. §.): név, lakcím, tartózkodási hely, számlázási cím, bankszámlaszám, születési név, születési hely és idő, anyja születési neve, az előfizető képviselőjének adatai, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma.	Természetes személyek, akik a szolgáltatást igénybe veszik.

- b) A Vállalkozás kezeli a távközlési szolgáltatás üzemeltetéséhez szükséges az ügyfelekhez köthető műszaki/forgalmi és számlázási adatokat.

**Az adatkezelés célja** - a GDPR 13. cikke alapján – a távközlési szolgáltatáshoz köthető számlázás, kintlévőség kezelés és a szolgáltatás üzemeltetésének biztosítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az EU 2016/679 rendelete 6. Cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt adatok köre	A kezelt adatok forrása
<p>A műszaki/forgalmi és számlázási adatok: előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa, az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma, hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma, a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok, a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei, telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok, az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.</p>	<p>Az érintett ügyfél illetve az ügyfelekhez köthető műszaki infrastruktúra.</p>

5. **Az adatkezelések helye:** 1047 Budapest, Fóti út 56., 6722 Szeged, Tisza Lajos krt 47. VIII. em.

**6. Az adatkezelések időtartama:**

Az a) pontban jelzett adatok tekintetében: a szerződés megszűnését követő 1 év.

A b) pontban jelzett adatok tekintetében: a műszaki és forgalmi adatok tekintetében a szerződés megszűnését követő 1 év (2003. évi C. törvény 159/A (3)) , míg a számviteli bizonylatok esetében 8 év. (Sztv. tv. 169. § (2) alapján),

**7. Adattovábbításokra vonatkozó információk:**

A Társaság tevékenysége során nem végez belföldi, harmadik ország, valamint nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítást. A Társaság kijelenti, hogy az érintettek személyes adatainak továbbítására az egyes adatkezelések tekintetében, kizárólag a Társaság Adatvédelmi Szabályzatában meghatározottak szerint és feltételek megvalósulása esetén kerül sor.

**8. Az érintett természetes személyeknek az adatkezelésekhez köthető jogai :**

- A hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság - milyen személyes adatait; - milyen jogalapon; - milyen adatkezelési cél miatt; - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai; a Társaság alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is. A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

- A helyesbítéshez való jog:

Az érintett személy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a Társaság a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

- A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog:

Az érintett személy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával)

amennyiben - vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát); - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

- A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett személy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Társaság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- A törléshez való jog:

A Társaság kéredelem nélkül törli a személyes adatait, amennyiben:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a személyes adatok kezelése jogellenes;
- a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése okán szükséges az adatok törlése.
- amennyiben a 16. életévét be nem töltött gyermek adatainak kezeléséhez információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló személy nem adta meg, illetve nem engedélyezte.
- amennyiben a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot.

- Az adathordozhatósághoz való jog:

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban (pl. .doc vagy .pdf formátumban) kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön ezt másként kéri.

## **9. A cookie-re vonatkozó tájékoztatás:**

A Társaság cookie-re (un. sütitre) vonatkozó tájékoztatója a [www.hwr.hu](http://www.hwr.hu) honlapon található.

**10. Az érintett természetes személyek jogorvoslatért fordulhatnak:**

Az érintett jogorvoslati kérelmet kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos intézkedéseinek jogszerűsége miatt illetve az illetékes Bíróságnál élhet jogorvoslattal.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Elérhetőségek: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838.