

### **Közzététel**

A HWR-Telecom Kft. (1047 Budapest, Fóti út 56.) ezúton hívja fel az Előfizetőinek szíves figyelmét, hogy a távközlési szolgáltatások minőségét a mérési tervnek megfelelően rendszeresen ellenőrzi.

A 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tekintetében mért eredményeink szerint megállapítjuk, hogy a 2023-évre vonatkozóan az **Internet szolgáltatás** minősége

**MEGFELELŐ** volt.

A vállalt célértékek teljesítési adatait az alábbi táblázatokban tüntetjük fel:

	Vállalt célérték	Teljesítési érték	Mértékegység	ÁSZF hivatkozás
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15	9,40	nap	ÁSZF 7. számú melléklet
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás teljesített értéke	72	70,95	óra	ÁSZF 7. számú melléklet
Bejelentett díjreklamációk kivizsgálási, elintézési ideje	30	6,90	nap	ÁSZF 7. számú melléklet
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	90	92,10	%	ÁSZF 7. számú melléklet
A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75	80,90	%	ÁSZF 7. számú melléklet

Díjcsomag neve	START csomag	OPTIMUM csomag	HYPER csomag
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség	maximális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	100,00	250,00	500,00
Feltöltés	10,00	20,00	30,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	99,51	251,54	485,75
Feltöltés	11,14	20,55	31,24
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	80,00	150,00	300,00
Feltöltés	5,00	10,00	15,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	94,88	247,51	487,34
Feltöltés	5,75	15,85	29,63
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség	minimális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	30,00	50,00	100,00
Feltöltés	3,00	4,00	8,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	33,75	245,37	477,19
Feltöltés	8,85	18,53	27,45
E-mail cím (db)	4	4	4
Postafiók tárhely (MB)	200	200	200
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Késleltetés (körbejárás)	11,57	12,25	11
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	6	8,28	6
Csomagvesztés	0	0	0

Díjcsomag neve	BUSINESS 10 csomag	BUSINESS 20 csomag	BUSINESS 30 csomag
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség	maximális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	10,00	20,00	30,00
Feltöltés	10,00	10,00	10,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	11,00	20,25	30,35
Feltöltés	11,00	10,35	10,25
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	9,00	19,00	29,00
Feltöltés	9,00	9,00	9,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	11,59	20,15	30,25
Feltöltés	10,78	9,85	9,75
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség	minimális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	2,00	4,00	6,00
Feltöltés	2,00	2,00	2,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	10,18	20,10	30,25
Feltöltés	10,15	9,85	10,25
E-mail cím (db)	4	4	4
Postafiók tárhely (MB)	200	200	200
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Késleltetés (körbejárás)	10	6	6
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	8	4	6
Csomagvesztés	0	0	0

Díjcsomag neve	Start Net	Optium Net	Giga Net
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség	maximális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	500,00	1000,00	2000,00
Feltöltés	500,00	1000,00	1000,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	497,00	950,00	1000,50
Feltöltés	488,00	951,00	1000,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	300,00	600,00	1000,00
Feltöltés	200,00	400,00	600,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	498,00	920,00	1000,00
Feltöltés	496,00	920,00	1000,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség	minimális sebesség
	Vállalt érték	Vállalt érték	Vállalt érték
Letöltés	150,00	300,00	300,00
Feltöltés	40,00	50,00	50,00
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Letöltés	488,00	935,00	980,00
Feltöltés	489,00	930,00	975,00
E-mail cím (db)	4	4	4
Postafiók tárhely (MB)	200	200	200
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
	Teljesített érték	Teljesített érték	Teljesített érték
Késleltetés (körbejárás)	2	2	2
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	2	2	2
Csomagvesztés	0	0	0

Budapest, 2024. február 29.