

## Közzététel

A HWR-Telecom Kft. (1047 Budapest, Fóti út 56.) ezúton hívja fel az Előfizetőinek szíves figyelmét, hogy a távközlési szolgáltatások minőségét a mérési tervnek megfelelően rendszeresen ellenőrzi.

A 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tekintetében mért eredményeink szerint megállapítjuk, hogy a 2024-évre vonatkozóan az **Internet szolgáltatás** minősége

**MEGFELELŐ** volt.

A vállalt célértékek teljesítési adatait az alábbi táblázatokban tüntetjük fel:

|   | Vállalt célérték | Teljesítési érték | Mértékegység | ÁSZF hivatkozás         |
|---|------------------|-------------------|--------------|-------------------------|
| Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje                                       | 15               | 9,00              | nap          | ÁSZF 7. számú melléklet |
| Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás teljesített értéke                  | 72               | 68,50             | óra          | ÁSZF 7. számú melléklet |
| Bejelentett díjreklamációk kivizsgálási, elintézési ideje                             | 30               | 8,20              | nap          | ÁSZF 7. számú melléklet |
| Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása   | 90               | 98,79             | %            | ÁSZF 7. számú melléklet |
| A telefonos ügyfélszolgálati munkatárs 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya | 75               | 81,40             | %            | ÁSZF 7. számú melléklet |

## SIGNET

| Díjcsomag neve                     | START csomag                                | OPTIMUM csomag                              | HYPHER csomag                               |
|------------------------------------|---|---|---|
| Sebesség (Mbit/s)                  | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 100,00                                      | 250,00                                      | 500,00                                      |
| Feltöltés                          | 10,00                                       | 20,00                                       | 30,00                                       |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 99,11                                       | 250,54                                      | 491,75                                      |
| Feltöltés                          | 10,14                                       | 20,02                                       | 30,24                                       |
| Sebesség (Mbit/s)                  | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 80,00                                       | 150,00                                      | 300,00                                      |
| Feltöltés                          | 5,00  | 10,00                                       | 15,00                                       |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 84,88                                       | 247,51                                      | 477,34                                      |
| Feltöltés                          | 5,15  | 12,85                                       | 30,63                                       |
| Sebesség (Mbit/s)                  | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 30,00                                       | 50,00                                       | 100,00                                      |
| Feltöltés                          | 3,00  | 4,00  | 8,00  |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 32,75                                       | 255,37                                      | 473,59                                      |
| Feltöltés                          | 7,85  | 17,53                                       | 26,75                                       |
| E-mail cím (db)                    | 4   | 4   | 4   |
| Postafiók tárhely (MB)             | 200   | 200   | 200   |
| Adatforgalmi keret /letöltés       | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Késleltetés (körbejárás)           | 11,57                                       | 12,25                                       | 11  |
| Késleltetés-ingadozás (körbejárás) | 6   | 8,28  | 6   |
| Csomagvesztés                      | 0   | 0   | 0   |

| Díjcsomag neve                     | BUSINESS 10 csomag                          | BUSINESS 20 csomag                          | BUSINESS 30 csomag                          |
|------------------------------------|---|---|---|
| Sebesség (Mbit/s)                  | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 10,00                                       | 20,00                                       | 30,00                                       |
| Feltöltés                          | 10,00                                       | 10,00                                       | 10,00                                       |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 11,00                                       | 20,10                                       | 30,25                                       |
| Feltöltés                          | 11,00                                       | 10,25                                       | 10,15                                       |
| Sebesség (Mbit/s)                  | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 9,00  | 19,00                                       | 29,00                                       |
| Feltöltés                          | 9,00  | 9,00  | 9,00  |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 11,59                                       | 20,00                                       | 30,20                                       |
| Feltöltés                          | 10,78                                       | 9,89  | 9,60  |
| Sebesség (Mbit/s)                  | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 2,00  | 4,00  | 6,00  |
| Feltöltés                          | 2,00  | 2,00  | 2,00  |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 10,00                                       | 20,15                                       | 30,35                                       |
| Feltöltés                          | 10,23                                       | 9,89  | 10,45                                       |
| E-mail cím (db)                    | 4   |   |   |
| Postafiók tárhely (MB)             | 200   | 200   | 200   |
| Adatforgalmi keret /letöltés       | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Késleltetés (körbejárás)           | 10  | 6   | 6   |
| Késleltetés-ingadozás (körbejárás) | 8   | 4   | 6   |
| Csomagvesztés                      | 0   | 0   | 0   |
| Díjcsomag neve                     | Start Net                                   | Optium Net                                  | Giga Net                                    |
| Sebesség (Mbit/s)                  | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 500,00                                      | 1000,00                                     | 2000,00                                     |
| Feltöltés                          | 500,00                                      | 1000,00                                     | 1000,00                                     |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 495,00                                      | 956,00                                      | 1000,00                                     |
| Feltöltés                          | 486,00                                      | 960,00                                      | 1000,00                                     |
| Sebesség (Mbit/s)                  | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 300,00                                      | 600,00                                      | 1000,00                                     |
| Feltöltés                          | 200,00                                      | 400,00                                      | 600,00                                      |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 497,00                                      | 922,00                                      | 1000,00                                     |
| Feltöltés                          | 498,00                                      | 926,00                                      | 1000,00                                     |
| Sebesség (Mbit/s)                  | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 150,00                                      | 300,00                                      | 300,00                                      |
| Feltöltés                          | 40,00                                       | 50,00                                       | 50,00                                       |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 487,00                                      | 929,00                                      | 1000,00                                     |
| Feltöltés                          | 488,00                                      | 931,00                                      | 1000,00                                     |
| E-mail cím (db)                    |   |   | 4   |
| Postafiók tárhely (MB)             | 200   | 200   | 200   |
| Adatforgalmi keret /letöltés       | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Késleltetés (körbejárás)           | 2   | 2   | 2   |
| Késleltetés-ingadozás (körbejárás) | 2   | 2   | 2   |
| Csomagvesztés                      | 0   | 0   | 0   |

## SZIPNET

| Díjcsomag neve                     | START NET csomag                            | OPTIMUM NET csomag                          | Giga Net                                    |
|------------------------------------|---|---|---|
| Sebesség (Mbit/s)                  | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          | maximális sebesség                          |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 500,00                                      | 1000,00                                     | 2000,00                                     |
| Feltöltés                          | 500,00                                      | 1000,00                                     | 1000,00                                     |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 499,00                                      | 953,00                                      | 1000,00                                     |
| Feltöltés                          | 502,00                                      | 957,00                                      | 1000,00                                     |
| Sebesség (Mbit/s)                  | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség | rendes körülmények között elérhető sebesség |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 300,00                                      | 600,00                                      | 1000,00                                     |
| Feltöltés                          | 200,00                                      | 400,00                                      | 600,00                                      |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 496,00                                      | 926,00                                      | 1000,00                                     |
| Feltöltés                          | 493,00                                      | 925,00                                      | 1000,00                                     |
| Sebesség (Mbit/s)                  | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          | minimális sebesség                          |
|                                    | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               | Vállalt érték                               |
| Letöltés                           | 150,00                                      | 300,00                                      | 300,00                                      |
| Feltöltés                          | 40,00                                       | 50,00                                       | 50,00                                       |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Letöltés                           | 492,00                                      | 950,00                                      | 1000,00                                     |
| Feltöltés                          | 490,00                                      | 948,00                                      | 1000,00                                     |
| E-mail cím (db)                    | 4   | 4   | 4   |
| Postafiók tárhely (MB)             | 200   | 200   | 200   |
| Adatforgalmi keret /letöltés       | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
| Adatforgalmi keret /feltöltés      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      | Korlátlan adatforgalom                      |
|                                    | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           | Teljesített érték                           |
| Készletelés (körbejárás)           | 2   | 2   | 2   |
| Készletelés-ingadozás (körbejárás) | 2   | 2   | 2   |
| Csomagvesztés                      | 0   | 0   | 0   |

Budapest, 2025. február 25.